



PEMERINTAH KOTA MEDAN

SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH

Kantor : Jalan Kapten Maulana Lubis No. 1 Medan Kode Pos 20112
Telepon. (061) 4537728 Faks. (061) 4537728
Email : sekretariat@pemko.go.id Website : www.pemkomedan.go.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD ALI SIPAHUTAR, S.S.T.P., M.A.P.

Jabatan : SEKRETARIS DPRD KOTA MEDAN

Selanjutnya di sebut pihak pertama.

Nama : MUHAMMAD BOBBY AFIF NASUTION, S.E., M.M.

Jabatan : WALI KOTA MEDAN

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang harus sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Medan, Januari 2022

Pihak Pertama

WALI KOTA MEDAN,

Pihak Kedua

SEKRETARIS DPRD KOTA MEDAN,

MUHAMMAD BOBBY AFIF NASUTION, S.E., M.M.

MUHAMMAD ALI SIPAHUTAR, S.S.T.P., M.A.P.

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
SEKRETARIAT DPRD KOTA MEDAN**

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Sekretariat DPRD Kota Medan	Nilai SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan	66 (B)
2	Meningkatnya kepuasan DPRD dan ASN terhadap pelayanan administrasi umum Sekretariat DPRD Kota Medan	Indeks Kepuasan DPRD terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	3,0644 (B)
		Indeks Kepuasan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	3,0644 (B)
3	Meningkatnya Kepuasan DPRD Kota Medan terhadap Pelayanan Administratif dan Dukungan Sekretariat DPRD Kota Medan terhadap tugas dan Fungsi DPRD Kota Medan.	Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan	2,90 (C)

No.	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kabupaten/Kota	Rp. 100.727.519.299	APBD
2.	Program Dukungan Pelaksanaan Tugas dan Fungsi DPRD	Rp. 107.458.861.163	APBD

Medan, Januari 2022

WALI KOTA MEDAN,

SEKRETARIS DPRD KOTA MEDAN,

MUHAMMAD BOBBY AFIF NASUTION, S.E., M.M.

MUHAMMAD ALI SIPAHUTAR, S.S.T.P., M.A.P.

LAMPIRAN:

I. PENJELASAN PERHITUNGAN

No.	Indikator Kinerja	Target	Misi / 56 Program Prioritas Walikota	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
1	Nilai SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan	66 (B) <i>Baseline 2021 :</i> a) Target : 62 (B) b) Realisasi : 63,3 (B)	Medan Bersih / Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang <i>Smart</i> , Bersih, dan Akuntabel	Evaluasi SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan oleh Inspektorat Kota Medan.
2	Indeks Kepuasan DPRD terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	3,0644 (B) <i>Baseline 2021 :</i> a) Target : 2,70 (C) b) Realisasi : 2,892 (C)	Medan Bersih / Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang <i>Smart</i> , Bersih, dan Akuntabel	Hasil Survei Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD terhadap Layanan Keuangan dan Kesejahteraan serta Administrasi DPRD, dilaksanakan oleh Pusat Inovasi Manajemen Pengembangan Kompetensi ASN Lembaga Administrasi Negara RI (Pimbangkom LAN RI)
3	Indeks Kepuasan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	3,0644 (B) <i>Baseline 2021 :</i> a) Target : 2,80 (C) b) Realisasi : 2,853 (C)	Medan Bersih / Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang <i>Smart</i> , Bersih, dan Akuntabel	Hasil Survei Kepuasan ASN Sekretariat DPRD Kota Medan, dilaksanakan oleh Pusat Inovasi Manajemen Pengembangan Kompetensi ASN Lembaga Administrasi Negara RI (Pimbangkom LAN RI)
4	Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan	2,90 (C) <i>Baseline 2021 :</i> a) Target : 2,70 (C) b) Realisasi : 2,788 (C)	Medan Bersih / Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang <i>Smart</i> , Bersih, dan Akuntabel	Hasil Survei Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan terhadap pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan, dilaksanakan oleh Pusat Inovasi Manajemen Pengembangan Kompetensi ASN Lembaga Administrasi Negara RI (Pimbangkom LAN RI)

II. PENJELASAN INDIKATOR KINERJA
(Upaya apa yang harus dilakukan untuk mencapai target indikator)

1. Nilai SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan, dijelaskan sebagai berikut.
 - a. Menurut PermenPAN dan RB Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi SAKIP, rentang nilai hasil evaluasi SAKIP dan kategorinya adalah sebagai berikut.

No	Kategori	Nilai Angka	Interpretasi
1	AA	>90 - 100	Sangat Memuaskan,
2	A	>80 - 90	Memuaskan, Memimpin perubahan, berkinerja tinggi, dan sangat akuntabel
3	BB	>70 - 80	Sangat Baik, Akuntabel, berkinerja baik, memiliki sistem manajemen kinerja yang andal.
4	B	>60 - 70	Baik, Akuntabilitas kinerjanya sudah baik, memiliki sistem yang dapat digunakan untuk manajemen kinerja, dan perlu sedikit perbaikan.
5	CC	>50 - 60	Cukup (Memadai), Akuntabilitas kinerjanya cukup baik, taat kebijakan, memiliki sistem yang dapat digunakan untuk memproduksi informasi kinerja untuk pertanggung jawaban, perlu banyak perbaikan tidak mendasar.
6	C	>30 - 50	Kurang, Sistem dan tatanan kurang dapat diandalkan, memiliki sistem untuk manajemen kinerja tapi perlu banyak perbaikan minor dan perbaikan yang mendasar.
7	D	0 - 30	Sangat Kurang, Sistem dan tatanan tidak dapat diandalkan untuk penerapan manajemen kinerja; Perlu banyak perbaikan, sebagian perubahan yang sangat mendasar.

- b. Sekretariat DPRD Kota Medan menargetkan nilai angka **66 (B)** untuk Penilaian SAKIP Tahun 2022 ini, dengan interpretasi akuntabilitas Sekretariat DPRD Kota Medan sudah baik, memiliki sistem yang dapat digunakan untuk manajemen kinerja, dan perlu sedikit perbaikan, dengan *baseline* data tahun 2021 adalah target sebesar 62 (B) dan pencapaian melalui hasil evaluasi Inspektorat Kota Medan sebesar 63,3 (B). Oleh karena itu secara bertahap nilai SAKIP akan mengalami kenaikan setiap tahunnya, dengan pencapaian Indikator Kinerja Kunci adalah sebesar 81 (A) di tahun 2026.

- c. Menurut Renstra Sekretariat DPRD Kota Medan Tahun 2021-2026, target pencapaian Nilai SAKIP adalah sebagai berikut.

Indikator Sasaran	Target Kinerja Tujuan/ Sasaran Pada Tahun					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nilai SAKIP	62 (B)	66 (B)	69 (B)	72 (BB)	76 (BB)	81 (A)

- d. Dalam pencapaian target sebesar 66 (B) di tahun 2022 ini, langkah-langkah yang harus dilakukan adalah:
- 1) Membentuk Tim Implementasi SAKIP terpadu, dengan melibatkan Tim Implementasi SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan Bersama dengan Bappeda, Inspektorat, Bagian Ortala, Bagian Hukum, dan Narasumber Kompeten untuk meningkatkan kualitas SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan, dengan memperhatikan setiap unsur-unsur yang harus dipenuhi.
 - 2) Menerapkan aplikasi e-SAKIP sebagai upaya penguatan akuntabilitas Kinerja Instansi Sekretariat DPRD Kota Medan, dengan memperhatikan seluruh komponen penilaian SAKIP, yaitu Perencanaan Kinerja (30%), Pengukuran Kinerja (25%), Pelaporan Kinerja (15%), Evaluasi Internal (10%), dan Capaian Kinerja (20%), sesuai dengan bobot penilaian masing-masing.
 - 3) Menggunakan aplikasi SMART-WAN (Sistem Informasi Manajemen Perkantoran Terpadu dan Media Dewan) dalam rangka meningkatkan akuntabilitas kinerja Sekretariat DPRD Kota Medan dalam memfasilitasi DPRD Kota Medan melaksanakan fungsinya.
2. Pembahasan ketiga indikator kinerja utama selanjutnya, yaitu
- a. Indeks Kepuasan DPRD terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan;
 - b. Indeks Kepuasan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan; serta
 - c. Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan
- digabungkan menjadi satu penjelasan, dikarenakan adanya kesamaan formulasi perhitungan, metode dan waktu pelaksanaan, surveyor dan responden, sehingga dapat dijelaskan sebagai berikut.
- a. Bahwa Sekretariat DPRD Kota Medan dengan Pusat Inovasi Manajemen Pengembangan Kompetensi ASN Lembaga Administrasi Negara RI (Pimbangkom LAN RI) setiap tahunnya melakukan penandatanganan kerja sama dalam rangka melakukan :
 - 1) Survei Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan, serta ASN Sekeretariat DPRD Kota Medan
 - 2) Pelaksanaan Akselerasi Pelayanan melalui Inovasi atas Hasil Survei Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan, serta ASN Sekeretariat DPRD Kota Medan pada tahun sebelumnya.

- b. Pada tahun 2022 ini, penandatanganan Perjanjian Kerja Sama terhadap huruf 2.a diatas, seyogyanya akan dilakukan pada hari Kamis, tanggal 10 Februari 2022 antara Sekretaris DPRD Kota Medan dan Kepala Pimbangkom LAN RI, dengan disaksikan oleh Pimpinan DPRD Kota Medan dan Deputi Kajian dan Inovasi Manajemen ASN LAN RI bertempat di Kantor LAN RI di Jakarta. Namun dikarenakan tingginya angka kasus pegawai LAN RI yang terpapar Covid-19, maka pelaksanaan penandatanganan tersebut direncanakan dilaksanakan di tempat kedudukan masing-masing (*desk to desk*).
- c. *Baseline* data tahun 2021 dan target tahun 2022 atas ketiga indikator tersebut adalah:

No.	Indikator Kinerja	Baseline 2021	Target 2022
1	Indeks Kepuasan DPRD terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	a) Target : 2,70 (C) b) Realisasi : 2,892 (C)	3,0644 (B)
2	Indeks Kepuasan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	a) Target : 2,80 (C) b) Realisasi : 2,853 (C)	3,0644 (B)
3	Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan	a) Target : 2,70 (C) b) Realisasi : 2,788 (C)	2,90 (C)

Menurut PermenPAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik, rentang nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan adalah sebagai berikut.

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1	1,00-2,5996	25-64,99	D	Tidak Baik
2	2,6-3,064	65-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,0	88,31-100,00	A	Sangat Baik

- d. Bahwa pelaksanaan survei oleh Pimbangkom LAN RI dengan responden Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan, serta ASN Sekretariat DPRD Kota Medan, dilaksanakan terhadap layanan berikut:

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	IKM	Nilai Konversi	Mutu Layanan	Kinerja Layanan
A. Indeks Kepuasan DPRD terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan						
1.	Layanan Keuangan dan Kesejahteraan Anggota DPRD Kota Medan	44	2,892	72,301	C	Kurang Baik
Nilai IKM A		44	2,892	72,301	C	Kurang Baik

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden	IKM	Nilai Konversi	Mutu Layanan	Kinerja Layanan
B. Indeks Kepuasan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan						
1.	Layanan Administrasi Umum Perangkat Daerah	44	2,853	71,313	C	Kurang Baik
Nilai IKM B		44	2,853	71,313	C	Kurang Baik
C. Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan						
1.	Layanan Pengadaan & Pemeliharaan Peralatan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	44	2,670	66,761	C	Kurang Baik
2.	Layanan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	44	2,667	66,680	C	Kurang Baik
3.	Layanan Penyediaan Jasa Surat Menyurat	44	2,789	69,724	C	Kurang Baik
4.	Layanan Fasilitas Peningkatan Kapasitas DPRD	44	2,757	68,932	C	Kurang Baik
5.	Layanan Fasilitas Rapat Koordinasi dan Konsultasi DPRD	44	2,799	69,968	C	Kurang Baik
6.	Layanan Keprotokolan dan Fasilitas Tugas DPRD	3	3,111	77,778	B	Baik
7.	Pelayanan Fasilitas Pembentukan Peraturan Daerah dan Peraturan DPRD	44	2,638	65,950	C	Kurang Baik
8.	Pelayanan Pembayaran Dana Perjalanan Dinas	44	2,851	71,271	C	Kurang Baik
9.	Layanan Fasilitas Rapat Pembahasan Kebijakan Anggaran dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan	44	2,784	69,602	C	Kurang Baik
10.	Layanan Fasilitas Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	44	2,817	70,419	C	Kurang Baik
Nilai IKM C		399	2,788	69,706	C	Kurang Baik

3. Menurut Renstra Sekretariat DPRD Kota Medan Tahun 2021-2026, target pencapaian ketiga indikator kinerja utama tersebut sebagai berikut.

No.	Indikator Sasaran	Target Kinerja Tujuan/ Sasaran Pada Tahun					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
1	Indeks Kepuasan DPRD terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	2,70 (C)	2,74 (C)	2,78 (C)	2,82 (C)	2,86 (C)	3,07 (B)
2	Indeks Kepuasan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan	2,80 (C)	2,92 (C)	3,04 (C)	3,16 (B)	3,35 (B)	3,54 (A)

No.	Indikator Sasaran	Target Kinerja Tujuan/ Sasaran Pada Tahun					
		2021	2022	2023	2024	2025	2026
3	Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan	2,70 (C)	2,74 (C)	2,78 (C)	2,82 (C)	2,86 (C)	3,07 (B)

4. Langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mencapai target kinerja tahun 2022 ini adalah sebagai berikut.
- a. Menindaklanjuti temuan survei tahun 2021, yaitu:
 - 1) Kurangnya kapasitas dan profesionalitas SDM penyelenggara
Terhadap temuan ini, akan dilakukan langkah-langkah Pembinaan SDM, dengan cara:
 - a) Pengembangan kompetensi SDM yang ada.
Baik PNS, PHL, tenaga *outsourcing* atau tenaga pendukung layanan lainnya perlu mengikuti program pelatihan sesuai dengan bidang tugas masing-masing. Program pelatihan ini bisa bersifat klasikal seperti *workshop*, bimtek, kursus, atau pelatihan yang bersifat non-klasikal seperti *coaching*, *mentoring*, *benchmarking*, magang, dll. Pegawai Sekretariat DPRD Kota Medan harus diarahkan untuk menguasai kompetensi teknis yang sesuai dengan bidang tugasnya. Pegawai juga perlu didorong untuk mengikuti pelatihan fungsional supaya memiliki kompetensi dan profesionalitas yang mendukung bidang tugasnya.
 - b) Sistem Monitoring Kinerja.
Monitoring Kinerja Pegawai ini perlu dilakukan kepada semua jenis pegawai, baik PNS, PHL, tenaga *outsource*, tenaga pakar dan ahli, serta tenaga pendukung lainnya. Sistem Monitoring ini perlu dilakukan secara periodik tiap dua minggu atau minimal sebulan sekali. Mekanisme monitoring bisa dilakukan melalui berbagai cara. Misalnya, untuk memonitor kinerja tenaga kebersihan, maka diberikan kotak survei kepuasan sederhana di tiap toilet yang nantinya akan dinilai secara periodik, sesuai dengan penjadwalan tenaga kebersihan tiap minggunya. Penggunaan aplikasi progress kinerja berbasis *windows* atau android juga bisa digunakan untuk memonitor kinerja pegawai PNS dan PHL Sekretariat DPRD Kota Medan.
 - c) Pembinaan Proses Rekrutmen Tenaga Pakar dan Ahli.
Proses rekrutmen Tenaga Pakar dan Ahli perlu mendapat sedikit perbaikan guna mendukung profesionalitas mereka. Setelah mendapatkan nama calon dan persetujuan dari Pimpinan DPRD, maka pihak Sekretariat DPRD bisa melakukan *assessment* terhadap portofolio para calon tenaga pakar dan ahli dengan kriteria standar (seperti jenjang pendidikan, latar belakang bidang keilmuan, pengalaman, umur, dll). Selain itu juga perlu dipertimbangkan tes tertulis dan proses interview setelah *assessment* portofolio guna mendapatkan tenaga pakar dan ahli yang lebih berkompeten.

- d) Rekrutmen, Mutasi dan Magang Mahasiswa
Pembenahan SDM juga dapat dilakukan melalui metode mutasi, rekrutmen, maupun mengundang mahasiswa magang. Hal ini perlu dilakukan melihat banyaknya keluhan terkait layanan yang kurang optimal akibat kurangnya kualitas dan kuantitas SDM. Selain itu juga ada temuan lainnya terkait SDM yang memiliki latar belakang yang berbeda dengan bidang tugasnya dan minimnya jumlah SDM. Sehingga proses mutasi pegawai dari instansi lain, rekrutmen pegawai baru, hingga magang mahasiswa bisa mengatasi kekurangan SDM dan menempatkan pegawai dengan kompetensi yang sesuai dengan bidang tugasnya.
- 2) Sebagian besar layanan belum memiliki SOP dan kurangnya komitmen terhadap SOP layanan yang telah ada
Terhadap temuan ini, akan dilakukan langkah dengan membuat dan melakukan sosialisasi SOP layanan, dengan melibatkan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan, serta ASN Sekretariat DPRD Kota Medan. Diharapkan SOP yang telah ditetapkan, dimuat ke dalam tata tertib DPRD Kota Medan.
Masih banyak *stakeholders* yang tidak terlalu memahami berbagai layanan yang diselenggarakan oleh Sekretariat DPRD. Pembuatan dan sosialisasi SOP dirasa perlu dilakukan secepatnya dan disosialisasikan kepada para anggota DPRD maupun staf pendamping untuk mengurangi terjadinya miskomunikasi dalam penyelenggaraan berbagai layanan. Sosialisasi SOP ini bisa dilakukan melalui forum sosialisasi dalam rapat paripurna atau rapat komisi, pembuatan *banner*, penyebaran *leaflet*, dan melalui informasi pada aplikasi SMART-WAN, dan lain-lain. Harapannya setelah SOP disosialisasikan, maka akan tercipta kepatuhan dan ketertiban administrasi layanan baik dari sisi Sekretariat DPRD maupun Anggota DPRD Kota Medan selaku penerima layanan.
- 3) Sarana prasarana yang kurang terstandar dan Pemanfaatan sistem informasi yang belum optimal.
Terhadap kedua temuan ini, akan dilakukan langkah-langkah Optimalisasi Penggunaan Sistem Informasi dalam Peningkatan Kinerja Layanan.
Sekretariat DPRD Kota Medan telah memiliki SMART-WAN sebagai sistem informasi yang mendukung penyelenggaraan layanan. Namun penggunaannya masih terbatas pada beberapa layanan dan belum maksimal fitur-fiturnya. Ke depan fitur SMART-WAN akan lebih ditingkatkan supaya dapat meningkatkan kinerja layanan. Seperti fitur E-Surat yang dapat menyebarkan surat/disposisi online serta menyediakan template surat dan tandatangan digital pejabat. Sedangkan fitur SIMASDU yang dapat memberikan klasifikasi data yang mampu menunjukkan kualitas dan pemerataan sarana dan prasarana di seluruh ruangan gedung kantor DPRD. Ke depan, layanan yang lain harapannya bisa menggunakan SMART-WAN dalam mendukung pelaksanaannya, seperti; informasi penjadwalan rapat (paripurna, komisi, dan anggaran), distribusi bahan rapat paripurna, pengaduan keluhan anggota DPRD dan fungsi layanan lainnya.

- 4) Peningkatan koordinasi antara pegawai di Bagian dengan pegawai yang ditempatkan di Alat Kelengkapan Dewan.

Selain komunikasi dengan anggota DPRD, para penyelenggara layanan khususnya yang ada di bagian-bagian juga perlu meningkatkan koordinasi dengan para staf pendamping anggota DPRD yang ditempatkan di berbagai alat kelengkapan dewan. Hal ini mengingat setiap harinya para anggota DPRD lebih banyak berhubungan dan menyampaikan kebutuhannya melalui para staf pendamping tersebut. Sehingga para staf ini juga perlu diberikan pemahaman mengenai berbagai prosedur atau mekanisme layanan-layanan yang diselenggarakan oleh setiap bagian. Peningkatan koordinasi ini bisa dilakukan melalui forum pertemuan rutin, pembuatan group WA khusus masing-masing layanan, dll. Dengan begitu maka miss-komunikasi antara bagian dengan para staf komisi/fraksi dapat dikurangi.

- b. Melakukan intervensi melalui Akselerasi Pelayanan melalui Inovasi.

Setiap unit kerja di Sekretariat DPRD Kota Medan telah melakukan komitmen untuk memutakhirkan dan/atau melahirkan suatu inovasi setiap tahun dalam rangka memfasilitasi Pimpinan dan Anggota DPRD serta ASN Sekretariat DPRD Kota Medan. Komitmen tersebut dilakukan dihadapan Wali Kota Medan dan DPRD Kota Medan pada saat setelah Rapat Paripurna HUT Kota Medan pada tanggal 1 Juli 2021 yang lalu bertempat di Ruang Rapat Paripurna DPRD Kota Medan. Setiap inovasi yang dilahirkan diharapkan mampu mengintervensi segala temuan hasil dari survei kepuasan *stakeholders*.

Tahapan Akselerasi Inovasi Tahun 2022 yang akan dilakukan yaitu:

- 1) Tahap *Diagnosa* Permasalahan dan Kebutuhan Inovasi, dengan uraian kegiatan mencakup verifikasi dan pendalaman hasil pemetaan perkembangan inovasi yang telah dilaksanakan Tahun 2020 dan 2021 di lingkungan Sekretariat DPRD Kota Medan
- 2) Tahap *Design* Inovasi, dengan uraian kegiatan mencakup sosialisasi hasil evaluasi inovasi Tahun 2020 dan 2021
- 3) Tahap *Delivery* Inovasi, dengan uraian kegiatan mencakup sosialisasi evaluasi inovasi dan pemetaan perkembangan inovasi yang telah dilaksanakan Tahun 2020 dan 2021 sekaligus *drum-up* bagi pjabat terkait di lingkungan Sekretariat DPRD Kota Medan
- 4) Tahap *Display* Inovasi, dengan uraian memperlihatkan hasil inovasi kepada pihak penerima layanan maupun pihak lain.

III. ROADMAP MENUJU PENCAPAIAN TARGET

Roadmap dalam rangka pencapaian target terhadap indikator kinerja :

1. Nilai SAKIP Sekretariat DPRD Kota Medan

No	URAIAN	BULAN PELAKSANAAN											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1	Perencanaan Kinerja	■											
	a. Perencanaan Strategis	■											■
	b. Perencanaan Kinerja Tahunan	■	■		■			■			■		■
2	Pengukuran Kinerja	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Pelaporan Kinerja	■											
4	Evaluasi Internal	■			■			■			■		■
5	Capaian Kinerja	■											
6	Pemantauan dan Evaluasi	■											■
7	Tindak Lanjut	■											■

2. Indeks Kepuasan DPRD dan ASN terhadap Pelayanan Administrasi Umum Sekretariat DPRD Kota Medan, serta Indeks Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD Kota Medan Terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD Kota Medan

No	URAIAN	BULAN PELAKSANAAN											
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1	Akselerasi Pelayanan Melalui Inovasi Sekretariat DPRD Kota Medan		■	■	■	■							
2	Survei Kepuasan Pimpinan dan Anggota DPRD, serta ASN Sekretariat DPRD Kota Medan									■	■	■	■

SEKRETARIS DPRD KOTA MEDAN,

MUHAMMAD ALI SIPAHUTAR, S.S.T.P, M.A.P.
 PEMBINA
 NIP. 19790317 199912 1 001